

# Obchodní podmínky

## PROVOZOVATEL:

Fotografia Zlín, spol. s.r.o.  
K. H. Máchy 84, Otrokovice, Kvítkovice, PSČ 765 02  
IČ: 423 400 47  
DIČ: CZ 423 400 47

## POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY:

Přijmutí Vaší objednávky bude automaticky potvrzeno na emailovou adresu uvedenou v objednávce. O další změně stavu budete dále informováni emailem. Objednávku nelze stornovat při změně stavu na "probíhá zpracování objednávky"!

## OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Veškerá osobní data, uvedená do objednávky slouží pouze pro správné doručení objednaného zboží. Podle zákona o ochraně osobních dat s nimi nebude jinak nakládáno a nebudou poskytnuta třetí osobě.

## EXPEDICE:

Objednávky jsou zpracovány za 5 pracovních dní, kdy se den objednání a den rozvozu do termínu nepočítá. V případě doručení na dobírku se nejpozději 5. pracovní den zboží odesílá Českou Poštou.

**V prosinci se lhůta prodlužuje na 7 pracovních dní!!**

O odeslání objednávky budete informováni na email, který byl uveden v objednávce.

## CENA:

Všechny uvedené ceny jsou včetně DPH. Při odeslání objednávky potvrzujete konečnou cenu za objednané zboží. Grafické úpravy (budou-li vyžádány) a přepravné (pokud využijete dobírku) budou doúčtovány při expedici. Přepravné je připočteno v pokladně před odesláním objednávky ve výši 80,- Kč přes Českou poštu. -balné není účtováno !!!

## VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

Výrobek nelze vrátit v zákonem stanovené lhůtě 14 dnů – viz ustanovení § 53 odst. 8 písm. c) občanského zákoníku – jedná se o dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu.

## NEPŘIJMUTÍ ZBOŽÍ:

Pokud dojde k nepřevzetí výrobku bez právního důvodu, máme právo vymáhat po objednateli sjednané plnění, popřípadě náhradu škody způsobené nepřevzetím výrobku.

## ZÁRUKA:

Na naše zboží je poskytnuta záruka dle Občanského zákoníku (není-li uvedeno jinak, tak platí šest měsíců).

**REKLAMACE:** V případě reklamace zboží je nutné reklamované zboží zaslat na adresu:

Fotografia Zlín, spol. s.r.o., K. H. Máchy 84, Otrokovice, Kvítkovice, PSČ 765 02, s popisem závady.

Nebo zboží předat k reklamaci na kterékoli z našich [kooperačních](#), nebo [svozových sběren](#).

Se zbožím je nutné zaslat zpět objednávací list s datem a číslem přiřazený ve výrobě, a také přiložený štítek, který je při odeslání zboží přiložen k jednotlivým potiskům, a dle kterého má být se zbožím zacházeno (především u hrnků a triček).

V případě, že obrázky pro potisk nebudou nachystány dle udaných parametrů - [příprava pro potisk](#), tak výřezy a barevné podání zpracuje náš grafik, bílé nebo barevné okraje, vložení textů atd. nebudou akceptovatelné v případě reklamace.